

INCIDE

Fundación Educacional

Santiago, Junio 2020

**PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL
FECU SOCIAL**

Fecha Publicación:

Periodo Reportado: 1º Enero al 31 de Diciembre 2019

1.- Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Fundación Educacional INCIDE
b. RUT de la Organización	65.058.396-5
c. Tipo de Organización	Fundación
d. Relación de Origen	Iniciativa de un grupo de amigos y compañeros de Ingeniería PUC, sin relación específica a otras organizaciones.
e. Personalidad Jurídica	Decreto Supremo N° 978, de fecha 30 de Julio 2012
f. Domicilio sede principal	-
g. Representante Legal	Cristián del Sante Baraona
h. Sitio Web	www.fundacionincide.cl
i. Persona de contacto	Fernanda González Enei, fernanda.gonzalez@fundacionincide.cl

1.2 Información de la Organización

a. Presidente del Directorio	José Miguel Duboy Órdenes, 15.639.793-8
b. Ejecutivo Principal	Fernanda González Enei, 16.745.086-5
c. Misión / Visión	Misión: Potenciar a jóvenes vulnerables, provenientes de zonas rurales, para convertirse en profesional/técnico a través de apoyo integral; evitando la deserción educacional y promoviendo la movilidad social. Visión: En 5 años ser una organización consolidada con un modelo sólido, escalable y replicable de apoyo integral a jóvenes vulnerables de Chile en su proceso educativo por la educación superior.
d. Área de Trabajo	Educación: becas y/o fondos. Educación: programas de apoyo y acompañamiento Educación: programas de capacitación Servicios: para jóvenes
e. Público Objetivo/Usuarios	Jóvenes vulnerables provenientes de zonas rurales que egresan

de VI° Medio e ingresan a sus estudios universitarios o técnicos, provenientes de establecimientos con los que mantenemos alianza. Son jóvenes esforzados, con proyectos a futuro, comprometidos con sus estudios y con deseos de superación.

f. Número de Trabajadores

3 : 1 trabajador indefinido y 6 trabajadores por plazo fijo.

g. Número de Voluntarios

42

1.3 Gestión						
		2019	2018		2019	2018
a. Ingresos Totales M\$		42.282	38.572	e. Superávit o Pérdida del Ejercicio	(1.539)	(3.065)
b. Privados	Donaciones	0	0		f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	
	Proyectos					
	Venta de bienes y Servicios	0	0	Cuotas Sociales		Cuotas Sociales
	Cuotas Sociales	42.282.	38.572	g. N° total de usuarios (directos)	35	30
c. Públicos	Subvenciones				g. Indicador principal de gestión	
	Proyectos					
	Venta de Bienes y Servicios			Permanencia		Permanencia
i. Persona de contacto		Fernanda González Enei fernanda.gonzalez@fundacionincide.cl				

2.- Información General y de Contexto

2.1 Carta del Responsable de la Organización

Querida Comunidad INCIDE,

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes para compartir y celebrar todos los avances y éxitos que hemos tenido en nuestra fundación durante el último año.

Como saben el 2018 comenzamos un camino de profesionalización de nuestra fundación, con el objetivo puesto en el crecimiento y excelencia. Ha sido un camino difícil, de mucho aprendizaje, pero que sin dudarlo nos ha traído grandes momentos y victorias a nuestra gestión.

Hace 8 años que estamos trabajando para cumplir el sueño de nuestros becados de ser profesional, convirtiéndonos de una solución específica para Gricelda a un modelo eficaz y con posibilidad de réplica a cientos de jóvenes.

Durante el 2019 se titularon 6 nuevos alumnos, completando un total de 20 alumnos titulados. Además, incorporamos 10 nuevos becados y una nueva comuna para el proceso de admisión. ¡Nada de esto sería posible sin el apoyo de nuestros socios y grupos benefactores!

A nivel administrativo, fue un año donde pudimos realizar los cimientos para nuestro crecimiento, incorporando dos nuevos integrantes a nuestro equipo. Actualizamos nuestra web y realizamos nuevos videos institucionales para ayudarnos a tener mayor visibilidad y presencia.

Seguiremos trabajando para otorgar más y mejores oportunidades a cientos de jóvenes que sueñan con ser profesionales. Estamos seguros que la educación es la clave para la superación de la pobreza y esperamos seguir aportando para convertirnos en una sociedad más justa y más vinculada.

¡Gracias a nuestros alumnos por confiar en nuestro modelo, gracias a nuestros socios y grupos por compartir nuestro sueño y gracias a los fundadores por la motivación y proyecto creado!

Fernanda González Enei
Directora Ejecutiva

2.2 Estructura de Gobierno

Directorio		
Nombre	RUT	Cargo
José Miguel Duboy Órdenes	15.639.793-8	Presidente
Rafael Cox Ossa	15.638.647-2	Tesorero
Agustín Benaprés Undurraga	15.384.640-5	Secretario
Loreto Eyzaguirre Matte	16.099.805-9	Consejo Directivo
Cristián del Sante Baraona	15.635.952-1	Consejo Directivo
Sergio Montes Moore	15.589.893-3	Consejo Directivo

Principales Responsabilidades: definir objetivos del año, lineamiento general de la fundación. Así mismo, velar por el cumplimiento de ellos. En este momento, los directores además entregan un trabajo voluntario en cada una de las áreas (Finanzas, Alumnos, Académico, Comunicaciones, Comercial) para apoyar el funcionamiento y agilizar procesos.

Mecanismos de Nombramiento: no hubo cambios de directorio y no se han realizado desde el 2014. Durante este año se establecieron los criterios de nombramiento y periodos por los cuales puede estar una directiva. Estas nuevas normativas se aplicarán desde el 2020.

2.3 Estructura Operacional

Fundación Educacional INCIDE desarrolla sus actividades administrativas y operacionales en la Región Metropolitana, específicamente en la comuna de Las Condes.

La estructura operacional para el año 2019 se configuró de la siguiente manera:

- Directora Ejecutiva: su misión es guiar el trabajo de la Fundación para cumplir su misión, cumpliendo con los objetivos fijados por el directorio y velando por el correcto funcionamiento y desempeño de las áreas. Cuando no existe responsable por área, la directora ejecutiva se encarga y realiza las tareas y funciones del área. Durante el 2019, estuvo a cargo de administración, comunicaciones, alumnos, finanzas y área comercial; donde ejecutó las tareas de todas las áreas hasta

Octubre, contando con apoyo específico por proyectos en el área de Comunicaciones en diferentes fechas del año. Desde Octubre las tareas de área comercial se designaron en un encargado de área, donde el rol de la dirección ejecutiva se transformó en apoyo y seguimiento del área. Así mismo, en diciembre la directora ejecutiva dejó de realizar las labores relacionadas a los alumnos, convirtiéndose en apoyo para el área, desligándose del contacto directo con alumnos.

- **Encargada Alumno:** es la responsable de ejecutar los programas de acompañamiento a nivel académico y emocional. Su función es ejecutar programas ya establecidos como potenciar mejoras y crear nuevos programas en base al lineamiento entregado por la dirección ejecutiva. Debe cumplir con los objetivos y dirección otorgada por la dirección ejecutiva. Su principal foco durante el 2019 fue diseñar y planear el programa de acompañamiento psicoemocional y potenciar redes con otras fundaciones.
- **Encargada Comercial:** es la encargada de levantar recursos en la fundación a través de cuotas sociales, alianzas con empresas y postulación a Fondos. El trabajo de la encargada comercial fue ligado directamente al levantamiento de nuevos aportantes en cuotas sociales y crear proyectos para el 2020 cuando podamos emitir certificados.

2.4 Valores y/o Principios

- **Responsabilidad:** característica de personas que son capaces de comprometerse y actuar de manera correcta, sin caer en la victimización. Personas que se hacen cargo de sus decisiones, acciones y opciones.
- **Confianza:** facultad de establecer vínculos saludables y estables con el tiempo. Las personas con este valor se caracterizan por ser sinceras, consistentes en su actuar y opinar, creíbles y que cumplen sus compromisos.
- **Esfuerzo:** relacionado a la fuerza o empeño que se ocupa para cumplir un objetivo. Va ligado a la motivación y/o entusiasmo que se pone en una acción u objetivo.
- **Perseverancia:** capacidad de no decaer frente la adversidad. Personas capaces de seguir luchando por sus objetivos sin importar los inconvenientes que se presenten en su camino.
- **Solidaridad:** preocupación por entender y/o conocer las realidades del otro. Son personas que se caracterizan por tener un trato amable y gentil con el otro. Buscan apoyar al otro de manera desinteresada, interesándose en las necesidades del otro.

2.5 Principales Actividades y Proyectos

En Fundación INCIDE apoyamos a alumnos provenientes de zonas rurales durante sus estudios superiores. Para esto realizamos un trabajo enfocado en tres áreas fundamentales: apoyo emocional, apoyo académico y apoyo económico. Dentro de este marco, se realizaron las siguientes actividades durante el 2019:

1. **Reunión Capacitación Nuevos Tutores:** instancia donde participan los nuevos tutores junto al equipo de INCIDE, con el fin de solucionar dudas, explicar funcionamiento, rol del tutor; y conocer expectativas de su nuevo rol.
2. **Evento Anual:** encuentro anual donde participan alumnos, ex alumnos titulados, socios, grupos, tutores y equipo INCIDE. El objetivo es dar inicio al nuevo año, dar la bienvenida a los nuevos alumnos, rendir cuenta sobre la gestión del año 2018 y los objetivos para el 2019 y, por último, celebrar a los titulados del 2018. Este evento se realizó en Santiago en el mes de Abril.
3. **2º Versión Reunión Anual Alumnos:** esta instancia comenzó el año 2018 con el objetivo de reunir a todos los alumnos activos quienes estudian en diferentes ciudades de V, VI, VII, VIII y R.M. Esta instancia se utiliza como
4. **Proceso de Admisión 2020:** el proceso de Admisión se realizó entre los meses de Junio y Noviembre del 2019. Para este año se incorporó un nuevo establecimiento de los cuales pueden postular los alumnos: Liceo Mirella Catalán Urzúa de Paredones. El proceso comenzó con una charla presencial en los 4 establecimientos (Chépica - Lolol- Peralillo y Paredones) para los alumnos de 4º Medio, donde se explicó nuestro trabajo y la beca, cómo postular, requisitos para ser admisible la postulación y fechas y plazos del proceso. La segunda etapa del proceso incluyó la inscripción de los alumnos que querían participar del proceso, este año llegamos a 103 alumnos inscritos. En la tercera etapa se recibieron 59 postulaciones correctamente recibidas en el plazo estipulado y con todos los documentos solicitados. Luego de revisión de los documentos pasaron a la 4º etapa 34 alumnos, quienes asistieron junto a su apoderado a una entrevista con miembros del equipo y fundadores de INCIDE. De esta última etapa se seleccionaron 9 alumnos que obtuvieron la BECA INCIDE para el año 2020.
5. **Guías Académicas:** como parte de nuestra beca, la realización de Guías Académicas es fundamental en el desarrollo y éxito académico de nuestros becados. Durante el 2019 se realizaron 26 Guías Académicas.
6. **Comunicación y Transparencia:** con el fin de mejorar la comunicación con los miembros aportantes de INCIDE se estableció un sistema de Boletín bimensual, donde se informaron todos los acontecimientos importantes sobre alumnos, avances en administración, emisión de certificados, contratación equipo, entre otros. Además, se crearon cuentas en Redes Sociales para dar mayor visibilidad a la Fundación con agentes externos a la Fundación.

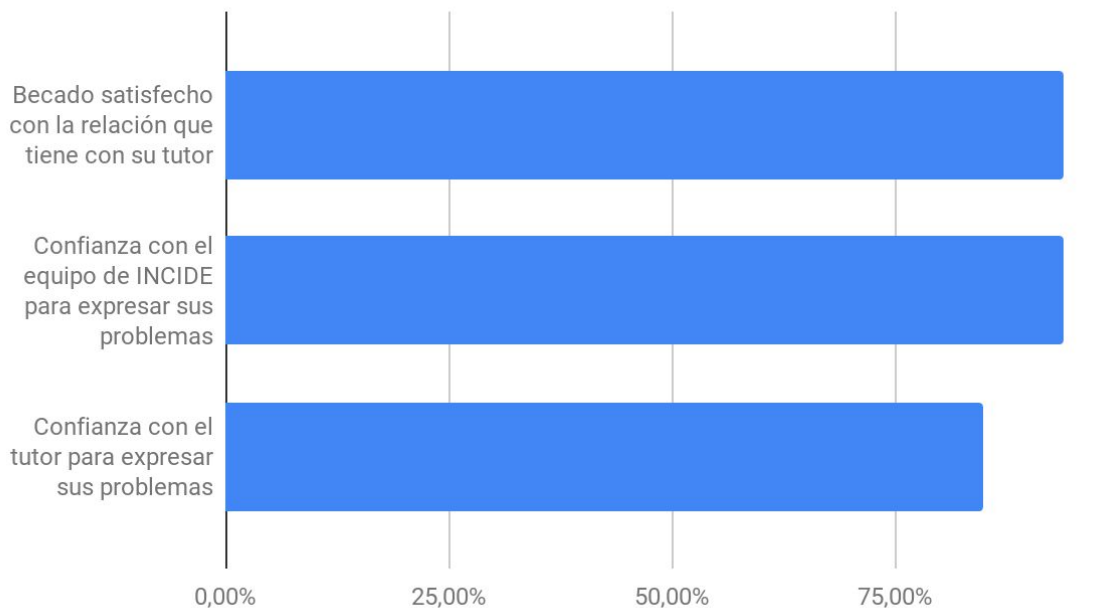
2.6 Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

Grupo de Interés	Forma de Relacionamiento
Becados INCIDE	Participación directa en el programa de apoyo INCIDE
Familia Becados	Participación directa en el proceso de admisión. En la última etapa, los alumnos deben presentarse en una entrevista junto a sus padres/apoderados, ya que es fundamental que las familias crean en sus hijos y compartan el sueño de ser profesional.
Liceos zonas de Colchagua	Relación directa en el proceso de admisión, proporcionan información y apoyo para realizar el proceso de admisión con sus alumnos.
Universidades e Institutos	Relación indirecta, no mantenemos contacto, pero es el lugar donde nuestros becados realizan sus estudios.
Socios	Relación indirecta, fundamental para lograr nuestro objetivo a través de una donación mensual en dinero. Fidelizamos a través de boletín bimensual e invitación a eventos.
Grupos	Relación directa. Son fundamentales para lograr nuestro objetivo, son quienes otorgan la beca económica a los alumnos. Potenciamos lazos y fidelización a través de eventos, reuniones, boletín e informativos sobre el alumno que tengan bajo su apoyo.
Tutores	Relación directa. Son un agente fundamental, son quienes realizan el acompañamiento al alumno, a través de seguimiento, reuniones y encuestas logramos recabar información
Guías Académicos	Relación directa. Voluntarios que trabajan de forma directa con los becados a través de clases de apoyo a los ramos donde los becados presentan problemas.

2.7 Prácticas relacionadas con la Evaluación/Medición de la Satisfacción de los Usuarios y Resultados Obtenidos

Durante el 2019 se realizaron diferentes mecanismos para conocer opinión y satisfacción. Estos mecanismos se utilizaron tanto para becados como voluntarios. En relación a los becados nuestra mayor preocupación estuvo ligada a la relación y apoyo que otorga INCIDE y sus tutores hacia el alumno en el área psicoemocional. De estas evaluaciones se levantaron los siguientes resultados:

Encuesta Alumnos



Así mismo, a través de espacios de conversación fuimos indagando en cuáles son las necesidades más importantes que presentan los becados en otros aspectos, los cuales nos servirán para formar el programa de apoyo académico durante el año 2020.

Por último, el 100% de los becados manifestó que la Reunión Anual de alumnos, realizada por segunda vez en el 2019, es la instancia más valorada por los alumnos de los eventos que realiza la fundación.

2.8 Participación en Redes y Procesos de Coordinación con otros Actores

Durante el 2019 comenzamos conversaciones con la Comunidad de Organizaciones para ser miembro de ésta. Además participamos de conversatorios y encuestas realizados por Sociedad en Acción.

Por otra parte, fortalecimos el contacto con los establecimientos educacionales con los que mantenemos alianza y sumamos un nuevo establecimiento: Liceo Mirella Catalán Urzúa de Paredones.

2.9 Reclamos o Incidentes

No se reportan reclamos o incidentes.

3.- Información de Desempeño

3.1 Objetivos e Indicadores de Gestión

CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador (principal de gestión)	Resultado
Permanencia en la Educación Superior: son todos los alumnos que ingresan a INCIDE, se mantienen activos y logran titularse.	<i>(Alumnos Activos 2019 + Alumnos Titulados Acumulado)/Acumulado Alumnos ingresan a Fundación</i>	86%*

*Meta es estar sobre el 90% en HISTORICO.

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Efectividad	<i>Acumulado Titulados/Acumulado Deserciones</i>	2,5
Avance Curricular Oportuno	<i>(Alumnos Ramos Aprobados/Alumnos Totales)*100</i>	82%

*Este valor corresponde solo a los alumnos que pasaron por INCIDE durante el 2019 (activos, titulados, deserciones)

3.2 Indicadores Financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. <u>Ingresos Operacionales</u>	2019	2018
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	\$42.282.970	38.572.577
b. <u>Origen de los Ingresos Operacionales</u>		
Cuotas Sociales	100%	100%
Ingresos provenientes del extranjero	0%	0%
c. <u>Otros Indicadores Relevantes</u>		
<u>Gastos Administrativos</u> Gastos Totales	35,6%	31%
<u>Donaciones con Beneficios Tributarios</u> <u>Total Ingresos</u>	0%	0%

4.- TABLA INGRESOS y GASTOS

<u>INGRESOS</u>	2019
Cuotas Sociales	42.282.970
Total Ingresos	42.282.970
<u>EGRESOS</u>	
Beca Económica	26.419.787
Beca Arancel Carrera	1.658.329
Remuneraciones	14.761.986
Gastos Administrativos	982.463
Total Egresos	43.822.565
PÉRDIDA DEL PERIODO	1.539.595