

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL "FECU SOCIAL"



Fecha de publicación: 2024-08-30

Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2023

Documento generado por fecusocial.cl

1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Fundacion Educacional INCIDE
b. RUT de la Organización	65.058.396-5
c. Tipo de Organización	Fundación
d. Relación de Origen	Fundacion INCIDE nace de una iniciativa de amigos y titulados de la facultad de Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica
e. Personalidad Jurídica	N 978. 30 Julio 2012
f. Domicilio de la sede principal	Alonso de Cordova 5151, depto 2201, Las Condes, región Metropolitana
g. Representante legal	Jose Miguel Duboy Ordenes. 15.639.793-8
h. Sitio web de la organización	www.fundacionincide.cl
i. Persona de contacto	Fernanda Gonzalez, Directora Ejecutiva, fernanda.gonzalez@fundacionincide.cl, 9-82995606

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Jose Miguel Duboy Ordenes 15.639.793-8
b. Ejecutivo Principal	Fernanda Gonzalez Enei, 16.745.086-5, Directora Ejecutiva, fernanda.gonzalez@fundacionincide.cl
c. Misión	Misión: Potenciar a jóvenes vulnerables, provenientes de zonas rurales, para convertirse en profesional/técnico a través de apoyo integral; evitando la deserción educacional y promoviendo la movilidad social.
d. Visión	Visión: convertirnos en una organización consolidada y autofinanciable que entregue apoyo integral a jóvenes vulnerables de distintas regiones de Chile en su proceso educativo por la educación superior.
e. Área de trabajo	Apoyo y reforzamiento educacional,.
f. Público objetivo / Usuarios	jóvenes, hombres y mujeres, que están cursando enseñanza media, en condición de vulnerabilidad, que provengan de zonas rurales de nuestro país cuyo sueño sea convertirse en profesional y quieran ingresar a la educación superior
g. Número de trabajadores	11
h. Número de voluntarios	Permanentes: 60. Transitorios: 20.

1.3 Gestión

		2023	2022			2023	2022
a. Ingresos Operacionales(M\$)		82.317	75.567	c. Patrimonio total al cierre del ejercicio (M\$)		11.093	6.043
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	37.207	17.402	d. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)		5.049	(2.109)
	Proyectos	0	9.760	e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso		cuotas sociales, donaciones, fondos concursables	cuotas sociales, donaciones, fondos concursables
	Aportes y cuotas sociales	44.246	47.028	f. Número total de usuarios directos		45	44
	Venta de bienes y servicios	0	0	g. Indicador principal de gestión y su resultado		Indicador: ((Alumnos Activos 2023 + Alumnos Titulados Acumulado 2022)/Total Alumnos Historico ingresan a Fundación))x100 Resultado: 88,64%	Indicador: ((Alumnos Activos 2022 + Alumnos Titulados Acumulado 2021)/ Total Alumnos Historico ingresan a Fundación))x100 Resultado: 87,5%
	Otros	864	1.377				
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones	0	0				
	Proyectos	0	0				
	Venta de bienes y servicios	0	0				
b. Aportes extraordinarios (M\$)		0	0				

Índice

1. Carátula	1
2. Información general y de contexto	4
2.1 Carta del máximo responsable de la organización	4
2.2 Estructura de gobierno	4
2.3 Estructura operacional	5
2.4 Valores y/o Principios	6
2.5 Principales actividades y proyectos	6
2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés	9
2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios	10
2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores	11
2.9 Reclamos o Incidentes	11
2.10 Prácticas de gestión ambiental	11
3. Información de desempeño	12
3.1 Objetivos e indicadores de gestión	12
3.2 Indicadores financieros	12
4. ESTADOS FINANCIEROS	13
4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)	13
4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES	15
4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	16
4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES	17
4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS	17
5. Informe de terceros	22
6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección	23
ANEXOS	24

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Querida Comunidad Incide,

Es una alegría para mí nuevamente dirigirme a ustedes sabiendo que hemos sido capaces de superar otro año y que cada vez son más los alumnos y familias que podemos apoyar y que son parte de la familia Incide.

El año 2023 fue un año de consolidación para la Fundación Incide en términos de equipo y operación ya que, a principio de año, nos pusimos el objetivo de solidificar nuestro equipo para prepararnos para el futuro. El futuro que buscamos es uno en el que seamos capaces de crecer en ubicaciones geográficas y por ende en alumnos ayudados, junto con seguir mejorando continuamente el apoyo que les entregamos.

Al ser un equipo pequeño, frente a cualquier cambio en las personas que le dedican su tiempo y energías a la fundación, se presenta un desafío para nosotros.

Este 2023 fue especialmente intenso en ese sentido, ya que después de cerrar nuestro proceso de selección con el ingreso de 8 alumnos, empezamos a planificar la salida de Celeste Pérez, quien era nuestra encargada del área emocional y quien nos había avisado que buscaría nuevos horizontes. Fue en ese momento que también empezamos a planificar cómo nos gustaría estructurar nuestro equipo para esta siguiente etapa, y por eso fue que durante la segunda mitad del año se sumaron al equipo 3 personas: Melanie Hilgendorf como líder del área de alumnos, Begoña Echavarrí como encargada del área emocional y Paula Loyola como encargada del área de comercial y financiamiento.

Con este nuevo equipo hemos podido avanzar bastante en variados aspectos, hemos logrado conectar con más empresas de la zona, consiguiendo donaciones que nos permitirán acoger y apoyar a más alumnos que nunca antes durante el año 2024, además hemos logrado entregar variados talleres a nuestros alumnos, unos muy buenos y otros que no nos han funcionado de la mejor forma, pero de los cuales hemos aprendido, por lo que estamos seguros que los próximos vendrán cada vez mejores para conseguir que sean de tremenda utilidad para nuestros becados.

No puedo dejar de agradecer en esta carta a todas las personas y empresas que con su aporte hacen posible el funcionamiento de esta Fundación. Por el lado de las empresas, el 2023 se sumó como aportante la Fundación Angelini, que junto a Viña Montes y Embalse Convento Viejo, nos han permitido solidificar el modelo en que las empresas son las que se comprometen con becas de alumnos. Por el lado de las personas, al igual que todos los años, nuevos grupos y socios se suman, con una inmensa generosidad, aportando con las becas de alumnos y se comprometen.

Finalmente los protagonistas, nuestros alumnos. Durante el 2023 tuvimos 45 alumnos activos, de los cuales 9 egresaron y de esos, 5 se titularon durante el año. Eso para nosotros es cumplir con el objetivo final, todo el esfuerzo y trabajo tienen como objetivo único que los alumnos se conviertan en técnicos o profesionales y completen su educación superior, por lo que esta cantidad de alumnos egresados y titulados son una tremenda alegría para nosotros.

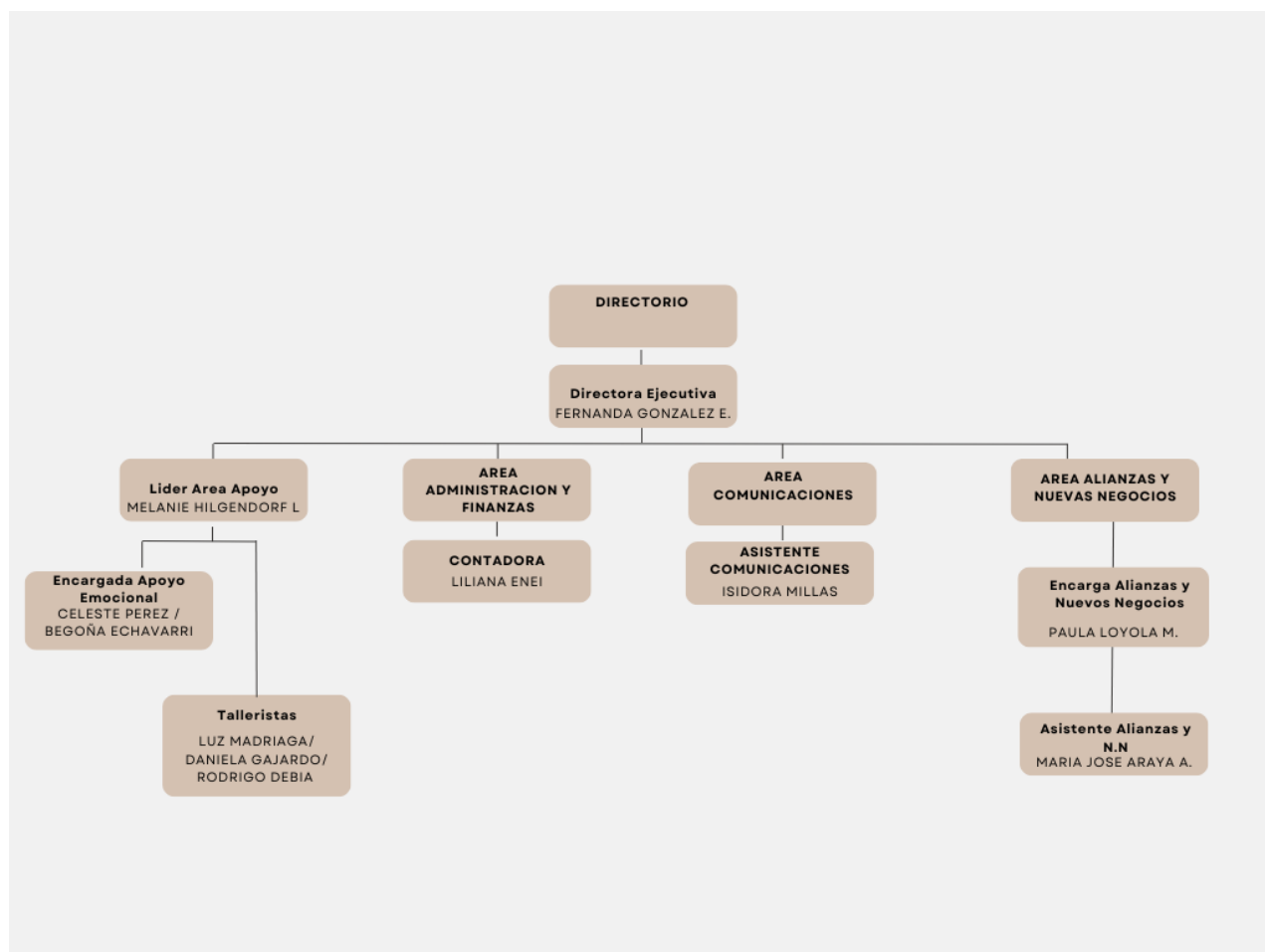
El próximo año se viene con grandes desafíos, esperamos poder ir cada año sumando más alumnos, y para eso el próximo año ya debemos buscar nuevas localidades, así que estamos muy entusiasmados con lo que viene. Esperamos seguir contando con todos ustedes.

2.2 Estructura de gobierno

El 5 de enero del 2023 se realizó una nueva elección de directores, la cual tiene una duración de 2 años. En esta oportunidad los miembros del directorio se mantuvieron a lo elegido el 2021 pero se rotaron los cargos de secretario y director. Presidente, tesorero y un director se mantuvieron en su cargo

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
Joise Miguel Duboy Ordenes 15.639.793-8	Presidente
Loreto Eyzaguirre MAtte 16.099.805-9	Secretario
Rafael Cox Ossa 15.638.647-2	Tesorero
Agustín Benaprés Undurruga 15.384.640-5	Director
Sergio Montes Moore 15.589.893-3	Director

2.3 Estructura operacional



Fundación Educacional INCIDE desarrolla sus actividades administrativas y operacionales en la Región Metropolitana, específicamente en la comuna de Las Condes. La estructura operacional para el año 2023 sufrió modificaciones durante el periodo tanto en cargos como en personas. La lógica de funcionamiento ha sido que cuando un cargo no está cubierto por una persona, la dirección ejecutiva o el líder de área realiza las funciones del cargo que no se encuentra con persona.

- Directora Ejecutiva - Fernanda González : su misión es guiar el trabajo de la Fundación para cumplir su misión, cumpliendo con los objetivos fijados por el directorio y velando por el correcto funcionamiento y desempeño de las áreas. Cuando no existe responsable por área, la directora ejecutiva se encarga y realiza las tareas y funciones del área. Durante el 2023, estuvo como líder de administración y finanzas, comunicaciones, y área comercial; donde ejecutó las tareas de todas las áreas, contando con apoyos específicos en área comercial y comunicaciones con un asistente part time.
- Lider Area Apoyo - Melanie Hilgendorf. Este rol se incorporó durante el 2023, en años anteriores se contaba con un Encargado de Alumnos con jornada part time. Durante el 2023 se incorporó el cargo y creando tres sub áreas: Apoyo Emocional, Tutorías y Voluntariado y Académico. El líder del área apoyo es el responsable de que se ejecute y mejore el programa de la Beca en todas sus dimensiones. Es responsable de gestionar a las personas y encargados que ejecutan el programa, buscar puntos de mejora y hacer que se cumplan los objetivos fijados para el área. Durante el 2023 no existieron personas encargada de Sub Area Tutoría y Voluntariado y en Sub Area Apoyo Académico, es por esto, que el Líder de Area Apoyo realizó esas funciones.
- Encargada Apoyo Emocional - Celeste Pérez/ Begona Echavarrri: son las responsables de ejecutar el apoyo emocional descrito en el programa de la beca a los alumnos INCIDE. Principal función es detectar y dar solución a problemas emocionales que puedan estar viviendo nuestros alumnos que podrían afectar su continuidad de estudios a través de diferentes mecanismos establecidos. Ejecutan también talleres relacionadas a la salud mental y manejo del estrés.
- Talleristas: dentro del programa de la Beca INCIDE se incluyen talleres que buscan desarrollar habilidades o dar herramientas para que nuestros becados logren finalizar sus estudios e incorporarse a la vida laboral de manera más exitosa. Estos Talleristas dependen del Encargado de Apoyo Académico, que durante el 2023 no existió la persona que cubriera ese cargo, por lo que dependieron del Líder de Area. Dentro de los Talleres que se realizaron el año pasado fueron:
 - Taller Gestión del Aprendizaje - Luz MADriaga: principal objetivo entregar herramientas a alumnos de primer y segundo año en lo relacionado al estudio y su metodología.
 - Taller Inserción Laboral - Daniela Gajardo: principal objetivo otorgar herramientas y despejar dudas sobre la búsqueda laboral a alumnos de último año.
 - Taller de Excel - Rodrigo Debia: otorgar conocimientos para desenvolverse tanto en el mundo académico como futuro laboral con el programa excel.

- Encargado Alianzas y Nuevos Negocios - Paula Loyola: su principal función es incorporar ingresos a la fundación a través de estrategias en coordinación con Directora Ejecutiva (al no existir líder de área). Debe velar para conseguir ingresos económicos para poder cumplir los objetivos de la fundación y poder llevar a cabo el Programa de la beca para los 45 alumnos becados durante el periodo.
- Asistente Comercial - Maria Jose Araya: su objetivo es apoyar la labor del encargado de alianzas y nuevos negocios, a quien responde y coordina las funciones. Se centra en apoyar la gestión comercial.
- Asistente Comunicaciones - Isidora Millas: el objetivo es poder ejecutar gráficas y dar soporte en diseño para las áreas que lo soliciten. Principal objetivo es generar contenido para redes sociales y apoyo en talleres y área comercial. Al no existir líder de comunicaciones, reporta a la directora ejecutiva quien cumple ese rol.
- Contadora - Liliana Enei: responde a la directora ejecutiva al no existir líder de administración y finanzas. Realiza funciones relacionadas a contabilidad y RRHH.

2.4 Valores y/o Principios

- **Responsabilidad:** característica de personas que son capaces de comprometerse y actuar de manera correcta, sin caer en la victimización. Personas que se hacen cargo de sus decisiones, acciones y opciones.
- **Confianza:** facultad de establecer vínculos saludables y estables con el tiempo. Las personas con este valor se caracterizan por ser sinceras, consistentes en su actuar y opinar, creíbles y que cumplen sus compromisos.
- **Esfuerzo:** relacionado a la fuerza o empeño que se ocupa para cumplir un objetivo. Va ligado a la motivación y/o entusiasmo que se pone en una acción u objetivo.
- **Perseverancia:** capacidad de no decaer frente la adversidad. Personas capaces de seguir luchando por sus objetivos sin importar los inconvenientes que se presenten en su camino.
- **Solidaridad:** preocupación por entender y/o conocer las realidades del otro. Son personas que se caracterizan por tener un trato amable y gentil con el otro. Buscan apoyar al otro de manera desinteresada, interesándose en las necesidades del otro.
- **Compromiso:** pilar fundamental en la relación de INCIDE con sus agentes como tutores, alumnos, ex alumnos y grupos benefactores. Va más allá de la voluntad.

2.5 Principales actividades y proyectos

a. Actividades

En Fundación INCIDE apoyamos a alumnos provenientes de zonas rurales durante sus estudios superiores. Para esto realizamos un trabajo enfocado en tres áreas fundamentales: apoyo emocional, apoyo académico y apoyo económico. Dentro de este marco, se realizaron las siguientes actividades de operación durante el 2023:

1. Búsqueda Grupos Benefactores: Entre enero 2023 y Marzo 2023. Buscamos nuevos grupos benefactores para incorporar a los alumnos admisión 2023.
2. Renovación Grupos: se busca renovar el compromiso de los grupos para un nuevo periodo. Este procedimiento se realiza con los grupos que tienen alumnos activos como también con los que se titulo su alumno y quieren renovar el compromiso con un alumno nuevo. Esto se realizó entre Enero y Febrero 2023.
3. Evento Cierre Anual: encuentro anual donde participan alumnos, ex alumnos titulados, socios, grupos, tutores y equipo INCIDE. El objetivo es dar cierre al año 2022, rendir cuenta sobre la gestión del año 2022 y los objetivos para el 2023 y, por último, celebrar a los titulados del 2021. Este evento se realizó de forma remota durante el mes de Enero.
4. Envío Kit Bienvenida: se envía Kit de Bienvenida a los nuevos alumnos y a sus grupos. En el Kit se entrega información relevante sobre la fundación, sobre el alumno y tutor, sobre protocolos y calendarización del año. Se envió durante los meses de Febrero y Marzo.
5. PEA 1.0: evaluación psicoemocional a los alumnos nuevos. Se realiza previo ingreso a la universidad con la

intención de conocer al becado y detectar debilidades y fortalezas a tener en cuenta durante el periodo. Se realizó entre los meses de Febrero y Marzo.

6. Reunión Capacitación Nuevos Tutores: instancia donde participan los nuevos tutores junto al equipo de INCIDE, con el fin de solucionar dudas, explicar funcionamiento, rol del tutor; y conocer expectativas de su nuevo rol. Se realizó en dos reuniones durante el mes de Marzo.

7. Bienvenida Nuevos Alumnos: encuentro entre encargada de alumnos, dirección ejecutiva y nuevos alumnos, donde se les da la bienvenida a INCIDE, se les explica en qué consiste la beca, procedimientos, responsabilidad, consejos y todo lo que necesiten saber para ser un becado INCIDE. Se realizó los primeros días de Marzo.

8. Taller Inserción Vida Universitaria: taller realizado por Encargada de Alumnos a los nuevos becados 2023. El objetivo es entregar información relevante sobre becas, pase escolar, sistemas de apoyo de las universidades, consejos de administración de gastos entre otros. Se realizó el mes de marzo de forma online.

9. Taller Gestión del Aprendizaje: taller parte del programa de la Beca INCIDE. Se realizó a los alumnos de primer y segundo año. Fueron 5 sesiones donde se abordaron temas como habilidades, concentración, aprendizaje y métodos de estudio. Fue ejecutado por una psicopedagoga quién es Titulada INCIDE. El taller se realizó entre los meses de Abril y Mayo.

10. Evaluación PEA Primer Semestre: evaluación psicoemocional realizada por un psicólogo de la fundación, quien se encarga de indagar y detectar posibles problemas que puedan estar enfrentando los becados en distintos aspectos de sus vidas. Se realizaron durante el mes de mayo. Después de cada una de estas evaluaciones se realiza un reporte al tutor del estado de su alumno, manteniendo la confidencialidad clínica, con el objetivo de que pueda facilitar la comunicación y el apoyo que realiza el tutor.

11. Taller Inserción Laboral: taller que busca otorgar información y herramientas claves a los alumnos que se encuentran estudiando su último año para que obtengan una correcta inserción laboral en su futuro cercano. Se ejecutó entre Junio y Julio en 5 sesiones finalizando con una masterclass.,

12. Encuesta Tutoría: encuesta que se realiza tanto a alumnos como tutores. Se realiza dos veces al año, con el objetivo de indagar en la relación alumno - tutor y ver como poder realizar soporte y acompañamiento a esta. Este año tuvo como foco la frecuencia y medio de comunicación entre alumno y tutor y, se incorporó, la experiencia del tutor en su rol. Se realizó el mes de Junio.

13. Proceso de Admisión Tradicional 2024: el proceso de Admisión se realizó entre los meses de Agosto y Diciembre del 2023. Para este año se incorporaron 3 nuevos establecimiento de los cuales pueden postular los alumnos: Liceo Juan Pablo II de Nancagua, Liceo Pablo Neruda de Navidad y Liceo San Francisco de Placilla. El proceso comenzó con las charlas, que debido a las lluvias y derrumbes se suspendieron de forma presencial y se hicieron de manera remota para cada establecimiento durante el mes de Agosto, para los alumnos de 4o Medio, donde se explicó nuestro trabajo y la beca, cómo postular, requisitos para ser admisible la postulación y fechas y plazos del proceso. La segunda etapa del proceso incluyó la inscripción de los alumnos que querían participar del proceso, este año llegamos a 156 alumnos inscritos. En la tercera etapa se recibieron 60 postulaciones correctamente recibidas en el plazo estipulado y con todos los documentos solicitados. Luego de revisión de los documentos pasaron a la 4o etapa 25 alumnos, quienes asistieron junto a su apoderado a una entrevista con miembros del equipo y fundadores de INCIDE. De esta última etapa se seleccionaron 17 alumnos que obtuvieron la BECA INCIDE para el año 2024.

14. REportes Notas: al cierre de cada semestre, los alumnos envían sus notas y avance curricular, con el cual se genera un informe para tutor y grupos donantes y conozcan el estado académico de su alumno. Esto se realiza al cierre de cada semestre, por lo general en Julio y Agosto y Diciembre y Enero.

15. Reunión Tutor-Alumno-INCIDE: fue resultado de las encuestas de tutoría como estrategia para potenciar las relaciones que estaban más débiles o inexistentes. Es un encuentro entre el alumno, el tutor y el Encargado de Alumnos con objetivo lúdico y recreacional, que a través de dinámicas busca generar lazos y confianza entre tutor y alumno. SE realizaron durante Agosto y Septiembre según prioridad de necesidad.

16. Evaluación PEA Segundo Semestre: evaluación psicoemocional realizada por un psicólogo de la fundación, quien se encarga de indagar y detectar posibles problemas que puedan estar enfrentando los becados en distintos aspectos de sus vidas. Se realizaron durante el mes de Septiembre. Después de cada una de estas evaluaciones se realiza un reporte al tutor del estado de su alumno, manteniendo la confidencialidad clínica, con el objetivo de que pueda facilitar la comunicación y el apoyo que realiza el tutor.

17. Aniversario INCIDE: evento presencial realizado en dependencias del Colegio Verbo Divino ubicada comuna de Las Condes. Se invitó a alumnos, tutores, socios, grupos y empresas en alianza. Consistió en una jornada de compartir, contar nuestros avances y nuevos proyectos y sobre todo agradecer el apoyo y confianza de toda la comunidad.

18. Taller Excel: el taller de excel se realizó por primera vez como parte del programa académico de la beca INCIDE. En esta oportunidad se realizó a través de clases online sincronizadas y actividades asincrónicas. Participaron 28 alumnos, pertenecientes a alumnos de tercer, cuarto y quinto año académico. Además, por ser primera versión se invitó a titulados que quisieran participar. El taller se enfocó en nivel básico e intermedio según una prueba de diagnóstico. Se ejecutó entre septiembre y noviembre 2023.

19. Taller Manejo del Estrés: consiste en 3 sesiones que busca entregar herramientas y tips a los alumnos para controlar situaciones de alto estrés en lo académico principalmente. Realizado por una psicóloga. Se realizó durante Octubre 2023 a todos los alumnos.

20. Admisión Beca Viña Montes por INCIDE: se realizó el proceso de admisión para un nuevo becado de la viña Montes. Esto se realizó para los hijos de colaboradores de viña montes que cumplan con requisito de ruralidad y vulnerabilidad. Consistió en charla a los apoderados, charla a los alumnos, envío de documentación para postulación, revisión documentación, entrevista candidatos y seleccionado. Se seleccionó 1 alumno para ingresar el 2024. Se realizó entre Octubre y Diciembre 2023.

21. Admisión Beca Prize por INCIDE: se realizó el proceso de admisión para un becado de la empresa Prize. Esto se realizó para los hijos de colaboradores de Prize que cumplan con requisito de ruralidad y vulnerabilidad. Consistió en charla a los apoderados, charla a los alumnos, envío de documentación para postulación, revisión documentación, entrevista candidatos y seleccionado. Se seleccionó 1 alumno para ingresar el 2024. Se realizó entre Octubre y Diciembre 2023.

22. Taller Salud Mental: en base a las evaluaciones del segundo semestre, se realizó un taller de salud mental, con casos más complicados, siendo un espacio de compartir, de protección y confianza, donde los alumnos pudieron contar sus experiencias, ser escuchados y entre todos buscar soluciones o caminos a seguir. Esto fue realizado durante Diciembre.

23. Encuentro Anual Alumnos: esta instancia comenzó el año 2018 con el objetivo de reunir a todos los alumnos activos quienes estudian en diferentes ciudades de V, VI, VII, VIII y R.M. Participan todos los becados INCIDE, el equipo, directorio y se invita a los ex alumnos ya titulados. Esta versión se realizó en Apalta en instalaciones facilitadas por Viña Montes.

24. Guías Académicas: como parte de nuestra beca, la realización de Guías Académicas es fundamental en el desarrollo y éxito académico de nuestros becados. Durante el 2023 se solicitaron 15 guías académicas.

25. Comunidades: encuentro de conversación entre alumnos, guiado por un ex alumno con el objetivo de crear un espacio de compañerismo y confianza. Se trabajaban temas de interés de los alumnos propuestos por ellos mismos, con una guía y recomendación de la fundación. SE realizaron 4 durante el año. de forma bimensual.

En el area de sustentabilidad:

Durante el año 2022 se desarrollaron variadas acciones, tendientes a potenciar las líneas de ingresos definidas como principales para la sustentabilidad de la Fundación.

1) Alianzas Empresas: se renovó la alianza con viña Montes y Embalse Convento Viejo. Se incorporó IGX como otra

alianza activa con INCIDE.

2) Socios: se potenció el programa de socios a través de campañas y difusión en redes.

3) Grupos: hubo un fuerte trabajo en retención de grupos para el 2023 para mantener la beca económica de los alumnos.

4) Donaciones: para poder dar más alternativas a nuestros donantes incorporamos el certificado bajo la ley 21.440 a nuestro haber. Así mismo, contratamos los servicios de la plataforma Dona en Ley para poder emitir certificados digitales.

5) Contrataciones: se incorporó equipo estable al área de recursos y alianzas, teniendo un encargado de área desde Septiembre 2023 y un asistente del área desde Junio 2023.

En el área de comunicaciones:

1. Boletín: sistema de Boletín mensual, donde se informaron todos los acontecimientos importantes sobre alumnos, avances en administración, emisión de certificados, contratación equipo, entre otros.

2. Portal Alumnos: se potenció esta herramienta como medio de comunicación con tutores.

3. Portal Tutores: el portal tutores busca ser una compañía en el trabajo de los tutores para poder guiarlos. Se actualizaron los consejos e items.

4. Redes Sociales: se potenció el uso de Instagram buscando seguidores de forma orgánica para poder lograr mayor efecto en campañas de socios y/o búsqueda de grupos.

b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)

2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Becados INCIDE	Participación directa en el programa de apoyo INCIDE a través de distintas instancias académicas, emocionales y de esparcimiento. El resultado del Programa de la Beca depende de los resultados académicos y avance curricular de los becados.
Familiares Becados INCIDE	Participación directa en el proceso de admisión. En la última etapa, los alumnos deben presentarse en una entrevista junto a sus padres/apoderados, ya que es fundamental que las familias crean en sus hijos y compartan el sueño de ser profesional.
Liceos Alianza VI y VII región	Relación directa en el proceso de admisión, proporcionan información y apoyo para realizar el proceso de admisión con sus alumnos.
Universidades e Institutos	Relación indirecta, no mantenemos contacto, pero es el lugar donde nuestros becados realizan sus estudios.
Socios	Relación directa, fundamental para lograr nuestro objetivo a través de una donación mensual en dinero. Fidelizamos a través de boletín mensual e invitación a eventos entre otras estrategias de fidelización.
Grupos	Relación directa. Son fundamentales para lograr nuestro objetivo, son quienes otorgan la beca económica a los alumnos. Potenciamos lazos y fidelización a través de eventos, reuniones, boletín e informativos sobre el alumno que tengan bajo su apoyo.
Tutores	Relación directa. Son un agente fundamental, son quienes realizan el acompañamiento al alumno, a través de seguimiento, reuniones y encuestas logramos recabar información.
voluntarios Guías Académicos	Relación directa. Voluntarios que trabajan de forma directa con los becados a través de clases de apoyo a los ramos donde los becados presentan problemas.

Empresas Aportantes	Relación directa, fundamental para lograr nuestro objetivo a través de una donación mensual en dinero. Las empresas son fundamentales para asegurar nuestro funcionamiento. Realizamos reportes semestrales de avances de proyectos y actividades y contacto constante para colaboración.
Estado de Chile	Relación Indirecta. Si se acabara la gratuidad nuestro funcionamiento se vería afectado y deberíamos replantear la beca económico, como también se verían afectado la cantidad de alumnos que decide continuar sus estudios finalizado la enseñanza media

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

En INCIDE realizamos encuestas de satisfacción luego de cada evento, taller y actividad que se realiza tanto a los alumnos como tutores, monitores o talleristas. Estas encuestas buscan analizar la instancia a nivel general y al encargado que realizó la actividad.

Como metodología general, luego de cada actividad los participantes deben responder una encuesta de satisfacción (5 preguntas). Si la actividad contempla más de una sesión, debe responder por cada sesión.

Además contamos con una evaluación semestral para la relación tutor - alumno, la cual se realiza tanto al alumno como al tutor, con el objetivo de identificar el estado de la relación e identificar posibles puntos de apoyo en la relación.

De estas evaluaciones se levantó la siguiente información a nivel general:

1) Comunidades:

- Alumnos: 86,6% de los alumnos le parece bastante o muy interesante la instancia
- Alumnos: 97,2% de los alumnos se sintieron integrados en el grupo que les tocó la instancia
- Voluntarios Monitores: 100% se sintió muy cómodo en su rol

2) Encuesta Tutoría:

- Tutores: el 25,7% de los tutores declaró que sí le gustaría tener ayuda extra en la relación con su alumno y tutoría
- Tutores: el 42,8% de los tutores declaró mantener una comunicación constante y fluida con su alumno
- Tutores: el 45,7% de los tutores declaró que siente que su alumno le tiene bastante o mucha confianza
- Tutores: el 80% de los tutores declaró que le gusta bastante o mucho ser tutor

3) Taller Manejo del Estrés:

- Evaluación: los participantes evaluaron con nota 9,8 al taller realizado sobre un máximo de 10 puntos.
- Satisfacción: el 100% valoro dentro de los aspectos positivos del taller la interacción con los compañeros
- Evaluación: el 96% de los participantes creen que se trabajaron temas relevantes para su desarrollo personal y académico

4) Taller Gestión del Aprendizaje:

- Evaluación General: 89,2% de los participantes evaluó con nota máxima el taller
- Evolución: el 61,1,% de los participantes declaró sentirse mejor preparado luego del taller para las evaluaciones académicas.
- Evolución: el 86,3% de los participantes declaro haber conseguido después del taller fijar metas académicas.

5) T. Inserción Laboral por Fintual:

- Evaluación: se evaluó con un 6,6 la instancia de un puntaje máximo de 7,0
- Evaluación: los participantes destacaron principalmente a la monitora del taller tanto en comentarios como con nota 7,0 sobre su función.

6) Taller Excel:

- Evaluación: el taller fue evaluado con un 2,3 de un máximo de 5
- Evaluación: el monitor fue evaluado con un 1,9 de un máximo de 5
- Satisfacción: 80% considera que la temática es útil
- Satisfacción: 100% cree que el monitor no ejerció bien su función.

8) Taller Inserción Vida Universitaria

- Evaluación: el promedio de evaluación a la monitora fue de un 7,0 (nota máxima)
- Evaluación: 100% de los participantes consideró que la información fue entregada de forma clara.
- Aprendizaje: 100% de los participantes declaró que la información sobre manejo del dinero fue de mucha utilidad

9) Taller Inserción Laboral:

- Evaluación: el 100% de los participantes creen que las sesiones fomentaron el aprendizaje y la participación
- Evaluación: con un 6,5 evaluaron los participantes al taller
- Evolución: el 100% de los participantes declararon haber adquirido conocimientos y herramientas para su próxima inserción laboral
- Evolución: el 86% de los participantes declara sentirse más seguro luego de finalizado el taller para enfrentarse a un proceso de inserción laboral

2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

Durante el 2023 participamos como ha sido en años anteriores en la Comunidad de Organizaciones Solidarias y en la Red de Simon de Cirene.

2.9 Reclamos o Incidentes

no se reportaron reclamos o incidentes durante el periodo. m

2.10 Prácticas de gestión ambiental

no aplica

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Permanencia en la Educación Superior: son todos los alumnos que ingresan a INCIDE, se mantienen activos y logran titularse.	$((\text{Alumnos Activos 2023} + \text{Alumnos Titulados Acumulado 2022}) / \text{Total Alumnos Historico ingresan a Fundación}) \times 100$	>85%	88,64%

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
Efectividad Programa	$(\text{Acumulado Titulados} / \text{Acumulado Deserciones})$	>2,5	3,1
Avance Curricular Oportuno	$(\text{Alumnos Total Ramos Aprobados año} / \text{Alumnos Totales}) \times 100$	>85%	79,1%
Titulación Oportuna	$100 \times (\text{titulados reales por malla} / \text{alumnos que corresponde titularse por malla})$	>70%	90%

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2023	2022
- Con restricciones	0	0
- Sin restricciones	82.316	75.567
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	82.316	75.567

b. Origen de los ingresos operacionales:	2023	2022
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0.0 %	0.0 %

c. Otros indicadores relevantes:	2023	2022
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	45.1 %	38.1 %
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	2.4 %	4.0 %
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	55.4 %	59.6 %

4. ESTADOS FINANCIEROS

4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)

31 de diciembre de 2022 y 2023

ACTIVOS	2023 M\$	2022 M\$
Circulante		
4.11.1 Efectivo y efectivo equivalente	11.247	6.357
4.11.2 Inversiones temporales	0	0
4.11.3 Cuentas por cobrar (neto)		
4.11.3.1 Donaciones por recibir	3	0
4.11.3.2 Subvenciones por recibir	0	0
4.11.3.3 Cuotas sociales por cobrar	0	0
4.11.3.4 Por cobrar a personas y entidades relacionadas	0	0
4.11.3.5 Varios deudores	0	0
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias	0	0
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	81	81
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado	0	0
4.11.4.4 Otros	0	0
4.11.5 Activos circulantes con restricciones	0	0
4.11.0 Total Activo Circulante	11.331	6.438

Activo Fijo		
4.12.1 Terrenos	0	0
4.12.2 Construcciones	0	0
4.12.3 Muebles y útiles	0	0
4.12.4 Vehículos	0	0
4.12.5 Otros activos fijos	0	0
4.12.6 (-) Depreciación acumulada	0	0
4.12.7 Activos fijos con restricciones	0	0
4.12.8 Activos fijos reservados (neto)	0	0
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	0	0

Otros Activos		
4.13.1 Inversiones financieras permanentes	0	0
4.13.2 Otros activos con restricciones	0	0
4.13.3 Otros activos reservados	0	0
4.13.0 Total Otros Activos	0	0

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	11.331	6.438
-----------------------------	---------------	--------------

PASIVOS Y PATRIMONIO	2023 M\$	2022 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con bancos e instituciones financieras	0	0
4.21.2 Cuentas por Pagar		
4.21.2.1 Proveedores	0	0
4.21.2.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas	0	0
4.21.2.3 Varios acreedores	0	0
4.21.3 Fondos y proyectos en administración	0	0
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar	0	0
4.21.4.2 Retenciones	238	395
4.21.4.3 Provisiones	0	0
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado	0	0
4.21.4.5 Otros	0	0
4.21.0 Total Pasivo a Corto Plazo	238	395

Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con bancos e instituciones financieras	0	0
4.22.2 Fondos y proyectos en administración	0	0
4.22.3 Acreedores a largo plazo		
4.22.3.1 Préstamos de terceros	0	0
4.22.3.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas	0	0
4.22.4 Provisiones	0	0
4.22.5 Otros pasivos a largo plazo	0	0
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	0	0

4.20.0 TOTAL PASIVOS	238	395
-----------------------------	------------	------------

PATRIMONIO		
4.31.1 Sin restricciones (libre disponibilidad)	11.093	6.043
4.31.2 Reservado para fines específicos		0
4.31.3 Restringido		0
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	11.093	6.043

4.30.0 TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	11.331	6.438
--	---------------	--------------

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES

1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022

	2023 M\$	2022 M\$
Ingresos Operacionales		
Privados		
4.40.1.1 Donaciones	37.207	17.402
4.40.1.2 Proyectos	0	9.760
4.40.1.3 Aportes y cuotas sociales	44.246	47.028
4.40.1.4 Venta de bienes y servicios	0	0
4.40.1.5 Otros	864	1.377
Estatales		
4.40.1.6 Subvenciones	0	0
4.40.1.7 Proyectos	0	0
4.40.1.8 Venta de bienes y servicios	0	0
4.40.1.9 Otros	0	0
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	82.317	75.567
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de remuneraciones	34.778	26.299
4.50.2 Gastos de actividades operacionales	39.750	40.019
4.50.3 Gastos de dirección y administración	1.873	1.215
4.50.4 Depreciación	0	0
4.50.5 Castigo de incobrables	0	0
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios	0	0
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos	567	9.320
4.50.7 Otros costos operacionales	300	965
4.50.0 Total Costos Operacionales	77.268	77.818
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	5.049	(2.251)
Ingresos No Operacionales		
4.71.1 Renta de inversiones	0	147
4.71.2 Ganancia en venta de activos	0	0
4.71.3 Indemnización seguros	0	0
4.71.4 Otros ingresos no operacionales	0	24
4.71.0 Total Ingresos No Operacionales	0	171
Egresos No Operacionales		
4.72.1 Gastos financieros	0	29
4.72.2 Pérdida en venta de activos	0	0
4.72.3 Pérdida por siniestros	0	0
4.72.4 Otros gastos no operacionales	0	0
4.72.0 Total Egresos No Operacionales	0	29
4.70.0 Superávit (Déficit) No Operacional	0	142
4.80.1 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) ANTES DE IMPUESTOS Y PARTIDAS	5.049	(2.109)
4.80.2 Impuesto a la renta	0	0
4.80.3 Aportes extraordinarios	0	0
4.80.0 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	5.049	(2.109)

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022

	2023 M\$	2022 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.91.1 Donaciones recibidas	37.207	17.402
4.91.2 Ingresos por proyectos y subvenciones	0	9.760
4.91.3 Aportes y cuotas sociales	44.246	47.190
4.91.4 Otros ingresos recibidos	864	1.215
4.91.5 Aportes extraordinarios	0	0
4.91.6 Sueldos y honorarios pagados (menos)	34.935	26.092
4.91.7 Pago a proveedores (menos)	0	0
4.91.8 Impuestos pagados (menos)	0	0
4.91.9 Otros desembolsos operacionales	42.492	51.519
4.91.0 Flujo Neto Operacional	4.890	(2.044)
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.92.1 Venta de activos fijos	0	0
4.92.2 Compra de activos fijos (menos)	0	0
4.92.3 Inversiones de largo plazo (menos)	0	0
4.92.4 Compra / venta de valores negociables (neto)	0	0
4.92.5 Intereses recibidos	0	147
4.92.6 Otros flujos de inversión	0	24
4.92.0 Flujo Neto de Inversión	0	171
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.93.1 Préstamos recibidos	0	0
4.93.2 Pago de préstamos (menos)	0	0
4.93.3 Gastos financieros (menos)	0	31
4.93.4 Fondos recibidos en administración	0	0
4.93.5 Fondos usados en administración (menos)	0	0
4.93.6 Otros flujos de financiamiento	0	0
4.93.0 Flujo Neto de Financiamiento	0	(31)
4.94.0 VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO	4.890	(1.904)
4.94.1 Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	6.357	8.261
4.94.2 SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	11.247	6.357

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES

1 de enero al 31 de diciembre

	Patrimonio de libre disponibilidad M\$	Reservado para fines específicos M\$	Patrimonio restringido M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
EJERCICIO 2022				
4.101 Patrimonio al 01.01.2022	8.153	0	0	8.153
4.101.1 Reservas establecidas	0	0	0	0
4.101.2 Reservas liberadas	0	0	0	0
4.101.3 Restricciones expiradas	0	0	0	0
4.101.4 Superávit / (déficit) del	(2.109)	0	0	(2.109)
4.101.5 Otros movimientos	0	0	0	0
4.100 Patrimonio al 31.12.2022	6.044	0	0	6.044
EJERCICIO 2023				
4.201.1 Reservas establecidas	0	0	0	0
4.201.2 Reservas liberadas	0	0	0	0
4.201.3 Restricciones expiradas	0	0	0	0
4.201.4 Superávit / (déficit) del	5.049	0	0	5.049
4.201.5 Otros movimientos	0	0	0	0
4.200 Patrimonio al 31.12.2023	11.093	0	0	11.093

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS

1. Información General

a) Formación, actividades y financiamiento de la organización (incluir un breve resumen de estas materias, sin repetir las narrativas más extensas que se incluyen en otras secciones de la FECU).

La Organización No Gubernamental de Educación INCIDE, en adelante Fundación INCIDE u la Organización, se constituye por escritura pública de fecha 1 de Junio de 2012, mediante Decreto Supremo n° 110, por Juan Francisco Lecaros, otorgada ante el notario público de Santiago, Eduardo Diez Morello, bajo el nombre de fantasía "INCIDE". La Organización tiene como objetivo promover y asegurar la continuidad la estadia de estudios superiores a jóvenes provenientes de zonas rurales en condiciones de pobreza y/o vulnerabilidad, para que se conviertan en profesionales. Lo anterior se realiza a través de otorgamiento de becas a jóvenes provenientes de zonas rurales a través de un programa integral que contempla apoyo académico, emocional y económico.

b) Aprobación de los estados financieros (a objeto de cumplir con lo requerido por las NIIF, se debe consignar la sesión/fecha en que los estados financieros fueron aprobados por el Directorio).

Marzo 2024

2. Criterios de Contabilidad

a. Período contable

Los presentes estados financieros se encuentran referidos al período de doce meses comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre de 2023.

b. Criterios de contabilidad utilizados (idealmente deben ser las NIIF aplicables a entidades medianas y pequeñas, señalando las desviaciones que pudiesen existir).

Marzo 2023 4

c. Reconocimiento de ingresos

los ingresos se reconocen en base de lo realizado

d. Bases de conversión y reajuste

No existen saldos en monedas distintas al peso chileno.

e. Activo fijo

No contamos con activos fijos

f. Existencias

No aplica

g. Valorización de inversiones

No aplica

h. Reconocimiento de pasivos y provisiones

La Fundación no efectúa provisión por concepto de indemnización años de servicio por no tener compromisos pactados a todo evento.

i. Beneficios al personal

No existen beneficios al personal diferentes a los consignados por la ley.

j. Arrendamientos

No aplica

k. Reconocimiento de intereses

No aplica

I. Clasificación de gastos

Los desembolsos se realizan en base a realizado.

m. Transacciones que no representan movimiento de efectivo.

Transacciones que no representan movimiento de efectivo.

3. Cambios Contables

N/A

4. Estimaciones, juicios y criterios adoptados por la Administración

N/A

5. Efectivo y efectivo equivalente

Banco al 31 de diciembre de 2023 en moneda corriente \$ 11.247.022

6. Inversiones temporales

Al 31 de Diciembre de 2023 no existen inversiones temporales.

7. Inversiones financieras permanentes

n/a

8. Obligaciones con bancos e instituciones financieras

no contamos con obligaciones con bancos e instituciones financieras al 31 de diciembre 2023

9. Cuentas por pagar

Al 31 de diciembre de 2023 no tenemos cuentas por pagar.

10. Fondos y proyectos en administración

No existen al 31 de diciembre 2023

11. Provisiones

N/A

12. Impuesto a la renta

0

13. Venta de bienes y servicios

N/A

14. Donaciones condicionales

no existen donaciones condicionadas

15. Donaciones en especies

n/a

16. Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo ejecutivo

Los directores y consejeros no reciben sueldo asociado. El sueldo bruto promedio de la directora ejecutiva para el 2023 fue de \$1.900.000 del 1 de Enero al 30 de Septiembre, luego de eso estuvo con licencia de Pre natal

17. Patrimonio

a) Patrimonio inicial

A la fecha de constitución los fundadores efectuaron un aporte por M\$. Los aportes posteriores que se reciben con algún nivel de recurrencia, como "cuotas" o "aportes" de "socios", se han abonado al estado de actividades de cada ejercicio, como ingresos operacionales. Aquellos aportes esporádicos, eventualmente recibidos para solventar necesidades patrimoniales, también se abonan a dicho estado en una línea separada, como una partida extraordinaria (4.80.3).

Al 31 de Diciembre de 2023, el capital suscrito es de M\$ 1.000 el cual no se encuentra cancelado.

b) Patrimonio reservado

Considerando que existen activos que, en la perspectiva de largo plazo, resultan imprescindibles para el normal desarrollo de las actividades de la organización, esta porción del patrimonio se puede utilizar exclusivamente para dichos fines. La composición de los activos reservados se resume a continuación:

	M\$
Activos circulantes	0
Activos fijos (detalle en nota 10)	0
Otros activos reservados	0
Total patrimonio reservado	0

c) Patrimonio restringido

Conforme se señala en el Estado de Movimiento Patrimonial, existen restricciones que impiden el uso de determinados activos para fines distintos a los dispuestos en su origen, según se resumen a continuación:

	M\$
Activos circulantes	0
Activos fijos (detalle en nota 10)	0
Otros activos restringidos	0
Total patrimonio restringido	0

n/a

18. Hechos relevantes

Crisis económica y pérdida de socios. Aumento de donaciones de empresas. Fondos concursables de educación todos orientados a primera infancia, niños, niñas y adolescentes. Los pocos fondos orientados a nuestro público objetivo y función no fueron adjudicados

19. Eventos posteriores

disminucion de aporte de socios, aumento de donaciones de empresas.

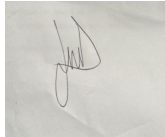
5. Informe de terceros

Opinión de los auditores independientes

no aplica

6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2023:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
Jose Miguel Duboy Ordenes _____	Presidente Directorio _____	15.639.793-8 _____	
Fernanda Gonzalez Enei _____	Directora Ejecutiva _____	167450865 _____	

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: ___ de ___ de 2024

